

Evonik bündelt mit Online-Plattform myFLEXINO® technische Serviceangebote für Weichmacher-Kunden

- myFLEXINO® fördert die technische Interaktion mit den Kunden und ermöglicht Online-Zugriff rund um die Uhr
- Formulierungsassistent prognostiziert die Leistung von Weichmacher-Rezepturen
- Virtuelles Labor gibt Einblick in die Forschung bei Evonik

Marl. Mit dem neuen digitalen Portal myFLEXINO® erweitert und zentralisiert Evonik das Serviceangebot für Weichmacher-Kunden. myFLEXINO® wird zur ersten digitalen Anlaufstelle für Kunden, um die Interaktion mit Evonik so komfortabel und effizient wie möglich zu gestalten. Alle technischen Inhalte und Dokumente sind an einem Ort zugänglich.

Die Plattform fasst bestehendes Fachwissen aus der Anwendungstechnik zusammen und ermöglicht es dem Kunden, Antworten auf seine Fragen zu finden und mit Weichmacher-Experten von Evonik in Kontakt zu treten – egal ob es um Unterstützung bei der Formulierung, um regulatorische Fragen oder eine Musterbestellung geht.

Der Start der Plattform myFLEXINO® ist ein wichtiger Meilenstein in der Digitalisierungsstrategie des Geschäftsgebiets Performance Intermediates von Evonik. „Die Implementierung eines digitalen Serviceangebots fördert die technische Interaktion mit unseren Kunden und unterstützt so die strategische Weiterentwicklung unseres Weichmachergeschäftes“, sagt Roland Pietz, Marktsegmentleiter Oxo-Alkohole und Weichmacher. „Wir wollen es unseren Geschäftspartnern so bequem wie möglich machen, mit uns in Kontakt zu treten und relevante Informationen zu finden. Außerdem übertragen wir so unseren technischen Service der Anwendungstechnik in die digitale Welt“, sagt Dr. Melike Bayram, Leiterin der Technischen Kundenbetreuung für Weichmacher. Basierend auf dem Kunden-Feedback soll die Plattform dann stetig mit neuen Inhalten ausgebaut werden.

31. Oktober 2022

Ansprechpartnerin Presse

Anna Schriever

Market Communications Performance
Intermediates

Telefon +49 201 177-3378

anna.schriever@evonik.com

Alternativer Ansprechpartner Presse

Michael Richter

Leiter Market Communications
Performance Materials

Telefon +49 201 177-4375

michael.richter@evonik.com

Evonik Industries AG

Rellinghauser Straße 1-11
45128 Essen

Telefon +49 201 177-01

www.evonik.de

Aufsichtsrat

Bernd Tönjes, Vorsitzender

Vorstand

Christian Kullmann, Vorsitzender

Dr. Harald Schwager, Stellv. Vorsitzender

Thomas Wessel, Ute Wolf

Sitz der Gesellschaft ist Essen
Registergericht Amtsgericht Essen
Handelsregister B 19474

Besonderen Mehrwert für die Kunden bieten der Formulierungsassistent sowie das virtuelle Labor. Mit dem Formulierungsassistenten kann der Kunde mit nur wenigen Klicks virtuell verschiedene Rezepturen simulieren. Die technischen Daten, die dabei erzeugt werden, helfen ihm, die Leistung verschiedener Weichmacher in der ausgewählten Formulierung zu beurteilen. Zeitaufwändige Laborversuche werden so reduziert.

Im virtuellen Labor können die Plattform-Nutzer Schritt für Schritt selbst erkunden, welche Geräte typischerweise bei der Neuentwicklung von Weichmachern zum Einsatz kommen. Anhand von Videos und Kurzbroschüren ist es möglich, sich detailliert anzuschauen, wie die Forscher bei Evonik arbeiten. Durch diesen Einblick nehmen die Kunden selbst an der Entwicklung teil und lernen die Messmethoden von Evonik kennen.

Zusätzlich bietet myFLEXINO® die Möglichkeit, aktuelle Webinare und die neuesten Präsentationen von Veranstaltungen anzusehen. Auch technische Datenblätter und Sicherheitsdatenblätter sowie viele weitere Dokumente liegen vor.

Zum Portfolio von Evonik gehören die Weichmacher VESTINOL® 9 (DINP), ELATUR® CH (DINCH), ELATUR® DPT und das neueste Produkt ELATUR® DINCD. Über all diese Produkte stehen Informationen auf der Plattform zur Verfügung.

Informationen zum Konzern

Evonik ist ein weltweit führendes Unternehmen der Spezialchemie. Der Konzern ist in über 100 Ländern aktiv und erwirtschaftete 2021 einen Umsatz von 15 Mrd. € und einen Gewinn (bereinigtes EBITDA) von 2,38 Mrd. €. Dabei geht Evonik weit über die Chemie hinaus, um den Kunden innovative, wertbringende und nachhaltige Lösungen zu schaffen. Rund 33.000 Mitarbeiter verbindet dabei ein gemeinsamer Antrieb: Wir wollen das Leben besser machen, Tag für Tag.

Über Performance Materials

Die immer jungen Klassiker der Division Performance Materials stehen für Produkte und Technologien, die permanent weiterentwickelt werden. Sie sind die Grundlage für viele moderne Anwendungen, etwa in den Bereichen Mobilität, Ernährung, Pharma oder auch Kunststoffe. Die Division erwirtschaftete mit ihrem Portfolio im Geschäftsjahr 2021 mit rund 1.600 Mitarbeitern einen Umsatz von 2,91 Mrd. Euro.

Rechtlicher Hinweis

Soweit wir in dieser Pressemitteilung Prognosen oder Erwartungen äußern oder unsere Aussagen die Zukunft betreffen, können diese Prognosen oder Erwartungen der Aussagen mit bekannten oder unbekanntem Risiken und Ungewissheit verbunden sein. Die tatsächlichen Ergebnisse oder Entwicklungen können je nach Veränderung der Rahmenbedingungen abweichen. Weder Evonik Industries AG noch mit ihr verbundene Unternehmen übernehmen eine Verpflichtung, in dieser Mitteilung enthaltene Prognosen, Erwartungen oder Aussagen zu aktualisieren.